

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) DEFINIZIONI

VENDITORE: TESI SRL con Sede Legale in Corso Sempione, 77 - 20149 MILANO

COMPRATORE: E' la Società che chiede offerta o ordina al venditore un prodotto;

PRODOTTI: tutti i prodotti o parti di ricambio venduti da TESI SRL;

QUOTAZIONE: è l'offerta emessa dal venditore;

CONTRATTO: è l'intero accordo fra il venditore ed il compratore per la fabbricazione e la successiva vendita del prodotto ordinato, oltre alle prestazioni accessorie eventualmente pattuite.

2) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si intende concluso al momento del ricevimento, da parte del compratore della conferma d'ordine scritta e delle Condizioni Generali di Vendita, sempre reperibili sul sito www.tesigroup.com.

Il Contratto deve intendersi disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Resta salvo ogni ulteriore accordo scritto tra le parti, meglio specificato nelle condizioni speciali di vendita del modulo d'ordine e nella conferma d'ordine.

3) DESCRIZIONI E SPECIFICHE DEI PRODOTTI

Tutti le descrizioni, immagini, dati tecnici o altre specifiche facenti parte della conferma d'ordine fornite dal venditore sono parte integrante del contratto, mentre tutto ciò che è scaricato dal sito www.tesigroup.com, o da dépliant, o altri mezzi di comunicazione, sono da ritenersi indicativi. Salvo accordo contrario emesso per iscritto, il venditore si riserva il diritto di modificare i prodotti e di apportare nuove modifiche tecniche che il venditore stesso considera necessarie.

4) PREZZI E PAGAMENTI

Tutti i prezzi contenuti nelle offerte del venditore sono al netto dell'IVA ed escludono le spese di spedizione. Tutti i prodotti sono venduti Franco Fabbrica (EX-WORKS), all'interno dell'Unione Europea, o FOB per spedizioni al di fuori dell'Unione Europea. Le disposizioni speciali per la consegna devono essere chieste dal compratore per iscritto in fase d'offerta, ed il relativo prezzo per il trasporto sarà fatturato al costo. Per i clienti nell'Unione Europea, l'acconto richiesto al compratore è il 20% (venti per cento) del valore totale dell'ordine, da pagare entro 10 (giorni) dal ricevimento della fattura, tramite rimessa diretta sulla banca indicata nella fattura del venditore. Il saldo dell'ordine sarà discusso e concordato fra il venditore ed il compratore prima dell'ordine. In caso di ritardo nel pagamento, il compratore sarà tenuto a corrispondere al venditore gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lg.s 231/02. Per i clienti al di fuori dell'Unione Europea, il pagamento sarà 100% a mezzo lettera di credito irrevocabile, aperta in EURO a favore del venditore su una primaria Banca del paese del compratore e confermata da una primaria Banca Italiana. L'importo totale citato sulla Lettera di Credito, sarà pagato contro la presentazione di tutti i documenti richiesti dalla lettera di credito stessa. La data di scadenza della lettera di credito, dovrà essere di 30 giorni dopo la data di consegna concordata.

5) CONSEGNA, RISCHI E PERDITA O DANNI IN TRANSITO

Se i prodotti circolano all'interno del territorio Italiano, la spedizione sarà eseguita da un trasportatore indicato dal compratore, che consegnerà le merci alla destinazione descritta sul contratto del compratore. I rischi di perdita o danni al prodotto, nonché quelli di ritardo nella consegna, non saranno in alcun modo imputabili al venditore, salvo dolo o colpa grave di quest'ultimo. I termini di consegna si intendono indicativi e non essenziali e perentori per il venditore.

6) GARANZIA

Il periodo di garanzia dei prodotti TESI, è di 12 di mesi a partire dalla data di consegna. I vizi e le difformità, a pena di decadenza, dovranno essere denunciati per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A.R., al venditore, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla scoperta dei medesimi. Durante il periodo di garanzia, il venditore si impegna a riparare o sostituire gratuitamente presso la propria officina tutte le parti trovate difettose. Tutti i componenti che risultano difettosi, saranno sostituiti usando i materiali originali di alta qualità. Nel caso, durante la riparazione, il guasto segnalato risulti dovuto ad un utilizzo non corretto da parte del compratore o del proprio personale, o comunque per cause non imputabili al venditore, il costo della riparazione ed il lavoro sarà a spese del compratore. Nel caso i prodotti siano riparati in campo, tutte le parti trovate difettose saranno sostituite senza spese, ma il compratore sopporterà tutti i costi di trasporto delle parti da sostituire, nonché tutte le spese di viaggio del nostro tecnico, incluso l'alloggio, tutte le tasse d'ingresso e di visto, se necessarie, da pagare nel paese di destinazione. Ogni responsabilità civile per danni derivanti a terzi che non dipenda da dolo o colpa grave del venditore, sia durante che successivamente all'esecuzione del contratto sarà a carico del compratore, il quale si impegna a tenere indenne e manlevare il venditore da qualsiasi pretesa a riguardo. In ogni caso la responsabilità del venditore è limitata alla sostituzione o alla riparazione del prodotto difettoso senza ulteriore aggravio.

7) ADDESTRAMENTO TECNICO

Il venditore indicherà un tecnico qualificato, incaricato ad addestrare gratuitamente gli operatori del compratore presso la sede del venditore, per la preparazione, l'impostazione e l'utilizzo dei prodotti. Il periodo di addestramento è di un giorno lavorativo o definito in un numero di ore ritenute dal venditore, a suo insindacabile giudizio, necessarie per l'apprendimento. Un certificato di addestramento sarà consegnato ad ogni operatore qualificato.

In caso di richiesta dell'addestramento presso la sede del compratore, ovvero di richiesta di ulteriori servizi di addestramento da parte del compratore, il compratore ed il venditore dietro reciproco consenso, decideranno la data e la località di addestramento. I prezzi applicati, salvo diversi accordi tra le parti, saranno i medesimi previsti per il servizio di assistenza di cui al successivo articolo.

8) ASSISTENZA TECNICA E TARIFFE STANDARD DI SERVIZIO

L'assistenza tecnica viene prestata su richiesta del compratore. Le seguenti tariffe sono al netto di qualunque tipo di tassa applicabile nel paese del compratore. Tutte le spese vive sono a carico del compratore. I visti, se necessari ed i costi di viaggio saranno a carico del compratore. Il personale del venditore sarà esente da ogni responsabilità sul lavoro effettuato, salvo i casi di dolo e colpa grave. La tariffa giornaliera è calcolata per 8 ore lavorative (otto); lo straordinario sarà considerato come percentuale di questo.

DESCRIZIONE	Tariffa Giornaliera Euro
1 tecnico qualificato	1.200.00
2 tecnico	900.00

9) CONTROLLO E PROVE

Il compratore sarà libero di visitare l'officina dove saranno immagazzinati i prodotti previo accordo con il venditore. Il compratore potrà assistere alle prove tecniche prima della spedizione dei prodotti. In entrambi i casi, tutte le spese relative saranno a carico del compratore.

10) TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati forniti in occasione del Contratto saranno conservati e trattati dal venditore (Titolare del trattamento) in banche dati cartacee ed informatiche istituite sia per dare esecuzione agli obblighi, anche di natura contabile e fiscale, derivanti dal contratto, sia per finalità statistiche, nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/03. A tal fine la sottoscrizione del contratto costituisce consenso dell'interessato al trattamento dei suoi dati per le finalità sopra indicate. All'interessato sono comunque riconosciuti i diritti di cui agli artt. 7 ss. del D.Lgs. 196/03.

11) FORO COMPETENTE. LEGGE APPLICABILE

Il Contratto è regolato dalla Legge italiana, con espressa esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci. Ogni controversia che sorgesse tra le parti in merito all'interpretazione, conclusione, esecuzione ed efficacia del contratto sarà devoluta alla giurisdizione italiana; in particolare sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.